

エムケイ ism=(主義)

私たちは鳥取県を  
元気にする仕事をしています

ここで働く一人一人がなぜ  
ここで、仕事しているのかの意味（社会のためになっているか）を考え  
明確なビジョンをもち  
そして共有（共感）すること。

私たちは道なき道を切り開きながら進んでいます  
共に切り開いてくれるパートナーは  
出来ない理由を考えるのではなく  
どうやったらできるかを常に考え  
日々挑戦し続けています。

－ 志 －

私たちエムケイ開発は  
一人でも多くのお客様に  
喜んでいただく空間を提供するため  
パートナーの個性・独創性を大切に  
何事にも妥協せず、創意工夫し続け  
企業継続し、社会貢献することが使命です。

- ・ 安全最優先の職場風土づくり。
- ・ プロ意識を持ち、妥協しない。
  - ・ パートナーを大切に。
- ・ 人の良いところを見つけてあげる。

## 5つの追求

安全最優先の追求

お客様の満足の追求 (CS)

パートナーの満足の追求 (ES)

独創性の追求

社会との調和の追求

## 5つの行動指針

1. プロとして自立する
2. 勝つべくして勝つ
3. プラス思考で行動する
4. 自己否定し続ける
5. パートナーの人生を尊重する

## パートナーへの約束

エムケイ開発はパートナーひとり一人の自主性・創造性を発揮できる組織を目指します。

ただし、パートナーと呼ばれるには、自立した大人としてのスタンスとプロとしてのスキルを持たなければなりません、プロとしてのスキルアップのため技術の習得・学習できる環境を整えます。

プロである私たちには仕事とプライベートを区別する必要がありません。

私たちにとって平等とは成果に対してなされる評価が正当であることを指します。

社員を人生のパートナーと考え、夢の実現を可能な限り人生の成功を支援し

愛するご家族共々今日より明日、さらに幸せになりましょう。

## エムケイ行動基準

### 1. クレドー志ー

クレドはエムケイ開発の基本理念です。全員がこれを理解し自分のものとして受け止め、誇りを持って実行します。

### 2. プロとしてのスキル

私たちはサービスのプロフェッショナルとしてお客様やパートナーを尊敬し、情熱を持って接し、業績アップを実現するために上限無きスキルアップを続けます。

### 3. 報酬

私たちの受け取る給料は会社からもらっているのではなく、お客様へのサービスの対価として報酬が還流したものと考えます。

提供するサービスは報酬を上回るものでなければなりません。

### 4. チャレンジ精神

行動を起こさずに失敗しない事に意味はありません。

行動を起こす事で犯してしまった失敗を私たちは責めません。

失敗から多くを学びそれを活用し次のチャレンジ、次の変化につなげます。



## 5. プロセス重視

私たちはプロセス（方法）を伴わない結果を評価しません。

正しいプロセスは必ず良い結果を生み出すと考えます。

## 6. チームワーク

私たちはセクショナリズム（派閥）を最も憎しみます。

会社にかかる様々な問題は自分の問題であると考え、チームワークを常に意識し、協力し合います。見てみぬフリや、解決を他人に依存する事は絶対しません。

## 7. クレーム対応

クレーム対応は優先します。先延ばしせず、即座に上司に報告します。クレームは私たちに対するお客様の期待と考えます。

## 8. 電話対応

電話対応は「笑顔で」電話をとります。

お待たせした場合は、「大変お待たせいたしました」と添える。

挨拶は元気よく、相手の意図を理解して、目的達成に最大限努力します。

## 9. 時間・期限の厳守

私たちは10分前行動を実践します10分前には万全の状態です。

## 10. 清掃 4 S (5 S)

妥協のない整理・整頓・清掃・清潔（躰け）を保つのは、パートナー一人一人の役目です。

## 11. あいさつ

いつも笑顔でおじぎ。私たちはいつもステージの上にあります。  
いつも積極的に、お客様の目を見て対応します。

## 12. 身だしなみ

自分の身だしなみには誇りを持ち、細心の注意を払います。  
パートナー一人一人はエムケイ開発の顔です。

### 13. 正義と誠実

私たちはたとえそれが会社の命令、上司の命令であったとしても正義と誠実に反することはいたしません。

### 14. 独立支援

私たちはパートナーの企業家精神を尊重し、パートナーが立ち上げた事業を全面的に応援します。

### 15. 財産

人材はエムケイ開発が保持する最も貴重な財産です、優秀な人材の育成をするために努力を惜しみません。

## 16. 社会貢献

この地域の存在価値のある企業に成長し、周囲に夢と力を与えることにより、ふるさと・地域・日本の発展に貢献します。

地域を愛し貢献する自覚を持ち続けます。

## 17. 謙虚な姿勢

エムケイ開発がどんなに大きくどんなに有名になろうとも、私たちは謙虚な姿勢を忘れません。

## 状況は全く同じ

何をしているのですか？



みりゃわかるだろ！！  
ブロックを積んでるんだ

何をしているのですか？



ブロックを積んでいるんだよ  
どんなふうになるか考えると  
ワクワクするよ♪♪

状況は全く同じです。考え方だけでHAPPYになれるし 自分自身やりがいがあります